



# Protectas

Bitte beachten Sie, dass dieser "Datenschutzhinweis" eine deutsche Übersetzung der originalen englischen „Privacy Notice“ ist. Für den Fall, dass diese Übersetzung auf eine andere Weise als die Originalbedingungen in englischer Sprache interpretiert werden könnte, gilt zwischen den Parteien die Auslegung, die sich aus den Originalbedingungen ergibt. Den Original Datenschutzhinweis finden Sie unter folgendem Link: <https://www.protectas.com/en-ch/about-us/protectas-digital-services--legal-documents/>

## Datenschutzhinweis

### Über diesen Datenschutzhinweis

Protectas („Protectas“, „wir“ oder „uns“) respektiert Ihre Integrität. Dieser Datenschutzhinweis zu Protectas Digital Dienste („der Dienst“) beschreibt, auf welche Weise wir personenbezogene Daten sammeln und verarbeiten, sollten Sie sich für die Nutzung eines Dienstes anmelden. Es ist essenziell, dass Sie diesen Datenschutzhinweis lesen und verstehen bevor Sie einen Dienst nutzen. Bitte kontaktieren Sie uns bei etwaigen Rückfragen. Nachstehend finden Sie unsere Kontaktinformationen:

**Controller :**

Protectas S.A

Rue de Geneve 70 Lausanne, VAUD, 1003 Switzerland

**Data Protection Officer :**

legal@protectas.com

Protectas SA, Data Protection Officer, Rue de Genève 70, 1004 Lausanne

### Verantwortung für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten

Protectas ist verantwortlich für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten. Dies bedeutet, dass Protectas S.A dafür verantwortlich ist, dass die Verarbeitung personenbezogener Daten im Einklang mit den örtlichen Gesetzen bezüglich personenbezogener Daten ist. Sollte eine andere Gesellschaft innerhalb der Protectas-Gruppe für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten verantwortlich sein, werden Sie hierüber informiert, bevor die Verarbeitung der personenbezogenen Daten beginnt.

Bitte beachten Sie, dass dieser Datenschutzhinweis nicht für personenbezogene Daten in Wächterberichten oder anderen kundenspezifischen Inhalten des Dienstes gilt, die nur Ihnen als autorisiertem Benutzer angezeigt werden. Dies begründet sich darin, dass der Protectas Kunde, ihr Arbeitgeber, der Verantwortliche für die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten ist und Protectas diese Daten nur im Auftrag des Verantwortlichen verarbeitet.

### Kategorien von personenbezogenen Daten

Die folgenden Informationen werden verarbeitet, wenn Sie ein Benutzerkonto oder Benutzeranmeldedaten registrieren, sich anmelden oder den Dienst nutzen.

**Benutzeranmeldeinformationen:** Benutzername, z. B. E-Mail oder andere Authentifizierungsmethode

**Kontaktinformationen:** Vor- und Nachname, Funktion in einem Unternehmen, Telefonnummer, E-Mail, Geschäftsbereich und ähnliche Kontaktinformationen. Einige Kontaktinformationen sind optional und werden nur verarbeitet, wenn Sie sie eingeben.

**Auftrags-Informationen:** Jahre der Erfahrung im Sicherheitsbereich, erworbene Dienste, Jahre als Protectas-Kunde. Auftrags-Informationen sind optional und werden nur verarbeitet, wenn Sie am Kundenpanel teilnehmen.

**Nutzergenerierte Daten:** Informationen, die Sie sowohl manuell als auch automatisch in den Dienst eingeben, einschließlich automatisch generierter Informationen wie Browsing-Informationen, IP-Adresse, Gerätenamen, Geräteinformationen, Informationen darüber, wie und welche Funktionen Sie innerhalb des Dienstes nutzen, einschließlich Funktionen, die Sie nicht nutzen, und wann und wie lange Sie in dem Dienst angemeldet sind.



## Der Zweck und die Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Protectas verarbeitet die personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen oder die sich aus Ihrer Nutzung des Dienstes ergeben, wie unten beschrieben:

Zweck der Verarbeitung	Rechtmäßige Grundlage für die Verarbeitung
Wir verarbeiten Ihre Benutzeranmeldeinformationen und nutzergenerierten Daten, um den autorisierten Benutzern des Dienstes sicher zur Verfügung stellen und verwalten zu können.	Die Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrags erforderlich.
Wir verarbeiten Ihre Benutzeranmeldeinformationen, nutzergenerierte Daten und Kontaktinformationen, um Ihnen als Nutzer den Dienst zur Verfügung stellen zu können.	Die Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrags erforderlich.
Wir verarbeiten Ihre Benutzeranmeldeinformationen, nutzergenerierte Daten und Kontaktinformationen, um Ihnen wichtige Informationen über den Dienst zukommen lassen zu können.	Die Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrags erforderlich.
Wir verarbeiten Ihre Benutzeranmeldeinformationen, Kontaktinformationen und nutzergenerierten Daten, um Ihnen Informationen über den Dienst und Aktualisierungen zukommen lassen zu können und eine auf Ihre Nutzung des Dienstes zugeschnittene Nutzung des Dienstes zu ermöglichen.	Die Verarbeitung ist zur Wahrung eines berechtigten Interesses erforderlich.  Das folgende Interesse wurde berücksichtigt; <ul style="list-style-type: none"><li>Protectas Interesse, einen benutzerfreundlichen und ansprechenden Service anzubieten.</li></ul>
Wir verarbeiten Benutzeranmeldeinformationen und nutzergenerierte Daten auf einer aggregierten Ebene, um den Dienst bewerten, weiterentwickeln und verbessern zu können.	Die Verarbeitung ist zur Wahrung eines berechtigten Interesses erforderlich.  Die folgenden Interessen wurden berücksichtigt; <ul style="list-style-type: none"><li>Protectas hat ein Interesse daran, den Dienst zu bewerten, weiterzuentwickeln und zu verbessern und einen funktionierenden und ständig verbesserten Dienst zu gewährleisten.</li><li>Gewährleistung des Interesses von Protectas, einen sicheren, benutzerfreundlichen und gut funktionierenden Dienst anzubieten.</li></ul>
Wenn Sie Ihre Zustimmung gegeben haben (opt-in), verarbeiten wir Ihre Benutzeranmeldeinformationen und nutzergenerierten Daten auf einer identifizierbaren Ebene, um den Dienst bewerten, weiterentwickeln und verbessern zu können.	Die Verarbeitung ist zur Wahrung eines berechtigten Interesses erforderlich.  Die folgenden Interessen wurden berücksichtigt; <ul style="list-style-type: none"><li>Protectas hat ein Interesse daran, den Dienst zu bewerten, weiterzuentwickeln und zu verbessern und einen funktionierenden und ständig verbesserten Dienst für bestimmte Arten von Nutzern zu gewährleisten.</li></ul>



	<ul style="list-style-type: none"><li>• Gewährleistung des Interesses von Protectas, einen sicheren, benutzerfreundlichen und gut funktionierenden Dienst anzubieten.</li></ul>
Wenn Sie eingewilligt haben, verarbeiten wir Ihre Benutzeranmeldeinformationen, nutzergenerierten Daten, Auftragsinformationen und Kontaktinformationen, um mit Ihnen innerhalb des Kundenpanels zu kommunizieren.  Zum Beispiel durch das Versenden von Fragebögen, die Durchführung von Interviews, das Versenden von Informationen, das Einholen von Kommentaren zu neuen oder unveröffentlichten Funktionen oder ähnliche Maßnahmen	Die Verarbeitung beruht auf Ihrer Einwilligung.
Wenn Sie zugestimmt haben (opt-in), werden wir Ihre Benutzeranmeldedaten, nutzergenerierten Daten und Kontaktinformationen für Direktmarketingzwecke verarbeiten.	Die Verarbeitung ist zur Wahrung eines berechtigten Interesses erforderlich.  Die folgenden Interessen wurden berücksichtigt; <ul style="list-style-type: none"><li>• Protectas Interesse, Sie als Nutzer des Dienstes zu erreichen, um Ihnen neue Angebote machen zu können hinsichtlich zusätzlicher Funktionen und Dienste.</li><li>• Um Ihnen relevante Angebote im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung des Dienstes zu senden.</li></ul>

## Wenn Sie die Verarbeitung von nutzergenerierten Daten einschränken oder dem Direktmarketing widersprechen möchten

### Nutzergenerierte Daten

Wenn Sie als Nutzer unsere Verarbeitung nutzergenerierten Daten einschränken möchten, können Sie Ihre Einstellungen im Dienst anpassen und die Einstellungen in Ihrem Browser sowie die Optionen im Cookie-Banner so ändern, dass die Erfassung und Verarbeitung solcher Daten entsprechend den angebotenen Optionen angepasst wird. Bitte lesen Sie die Cookie-Richtlinie, um mehr über die im Rahmen des Dienstes verwendeten Cookies zu erfahren.

### Direktmarketing

Sollen Sie der Nutzung von Daten zum Direktmarketing zunächst zugestimmt haben, können Sie diese Zustimmung in Ihren Einstellungen innerhalb des Dienstes oder durch Nutzung der Option, die in jeder an Sie gerichteten Direktwerbung beschrieben ist, jederzeit zurückrufen. In der Regel bedarf dies der Antwort auf eine Textnachricht oder die Nutzung eines Link in der jeweiligen Marketing-E-Mail.

## Mit wem teilen wir Ihre persönlichen Daten?

**Dienstleister und Subunternehmer:** Ihre personenbezogenen Daten werden von unseren Dienstleistern oder Subunternehmen (einschließlich Anbietern von Data-Storage Service Provider, Produktionsentwicklungsagenturen, Kundenbefragungs- und Betriebsführungsunternehmen, technischer Support und Wartungsdienste) auf Anweisung von Protectas verarbeitet. Alle Dienstleister und Subunternehmen agieren im Auftrag von Protectas als Auftragsverarbeiter personenbezogener Daten und dürfen aufgrund vertraglicher Vereinbarungen Daten nur für die oben genannten Zwecke verarbeiten. Darüber hinaus haben die Auftragsverarbeiter (Dienstleister oder Subunternehmen) und diejenigen, die auf Anweisung des Verarbeiters handeln, keinen erweiterten Zugriff auf weitere personenbezogene Daten, abgesehen von denen, die für die vertragliche Zurverfügungstellung der von Ihnen bei Protectas bestellten Dienste notwendig ist.



# Protectas

**Protectas Gruppe:** Ihre personenbezogenen Daten können von Unternehmen innerhalb der Protectas Gruppe verarbeitet werden, die Protectas im Zusammenhang mit dem Dienst Dienstleistungen erbringen, z. B. Produktentwicklung, Support und Verwaltung. In einem solchen Fall agieren die Unternehmen der Protectas Gruppe als Protectas-Verarbeiter der personenbezogenen Daten oder als gemeinsam mit Protectas Verantwortliche. Der Auftragsverarbeiter oder der gemeinsam mit Protectas für die Verarbeitung Verantwortliche darf personenbezogene Daten nur im Rahmen der von Protectas für die Verarbeitung vorgesehenen Zwecke oder Anweisungen und nur zu den oben genannten Zwecken verarbeiten. Darüber hinaus dürfen der Auftragsverarbeiter und die von ihm beauftragten Personen nicht auf mehr personenbezogene Daten zugreifen, als für die Erbringung des von der Vereinbarung mit Protectas erfassten Dienstes erforderlich sind.

**Staatliche Stellen:** Protectas kann Ihre personenbezogenen Daten an staatliche Stellen (wie die Polizei, das Finanzamt oder andere Behörden) weitergeben, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind oder wenn Sie dem zugestimmt haben.

Wir können Ihre personenbezogenen Daten auch an Behörden weitergeben, wenn wir in gutem Glauben davon ausgehen, dass dies notwendig ist, um unsere Rechte zu schützen, Ihre Sicherheit oder die Sicherheit anderer zu gewährleisten, Straftaten zu untersuchen oder auf eine behördliche Anfrage zu reagieren. Regierungsbehörden, die Ihre personenbezogenen Daten erhalten, sind die für die Verarbeitung Verantwortlichen, d. h. nicht Protectas bestimmt, wie Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden, wenn sie an eine Behörde weitergegeben werden. Soweit Ihre personenbezogenen Daten an Behörden weitergegeben werden, erstreckt sich dieser Datenschutzhinweis nicht auf diese Weiterverarbeitung.

**Partnerunternehmen und andere Dritte:** Protectas wird Ihre persönlichen Daten nicht an Dritte außerhalb der Protectas Gruppe verkaufen, mit ihnen handeln oder auf andere Weise weitergeben, es sei denn, Sie haben dieser Weitergabe separat zugestimmt.

Wir können Ihnen Dienste anbieten, die nicht von einem Protectas-Unternehmen, sondern von einem Partnerunternehmen innerhalb des Dienstes erbracht werden. Wenn Sie sich bei einem unserer Partnerunternehmen nach einem Dienst erkundigen oder einen solchen erwerben, leiten wir nur die personenbezogenen Daten weiter, die das Partnerunternehmen benötigt, um Sie zu kontaktieren oder in einigen Fällen den Dienst zu erbringen, je nachdem, für welchen Dienst und welches Partnerunternehmen Sie sich entschieden haben. Sie werden darüber informiert, welche personenbezogenen Daten weitergegeben werden, wenn Sie im Rahmen des Dienstes mit dem Angebot des Partnerunternehmens interagieren.

Bitte beachten Sie, dass alle persönlichen Daten, die Sie dem Partnerunternehmen über die Website, die App oder andere Kommunikationsmittel mitteilen, in der alleinigen Verantwortung des Partnerunternehmens liegen und Protectas nicht für die Verarbeitung oder andere Ereignisse verantwortlich ist, die aus Diensten hervorgehen, deren Nutzungsmöglichkeit Ihrerseits aus der zwischen Ihnen als Kunde und dem Partnerunternehmen getroffenen Vereinbarung ergibt.

## Wo wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten

Um Ihnen den Dienst zur Verfügung stellen zu können, verarbeiten wir oder ein Partner, der Daten in unserem Namen verarbeitet, Ihre Informationen hauptsächlich innerhalb der EU/EAA. Wir schließen mit allen unseren Partnern Vertraulichkeits- und Datenverarbeitungsbedingungen ab, um sicherzustellen, dass diese ein hohes Maß an Vertraulichkeit, Datenschutzgesetzen und bewährten Praktiken bei Datenschutz- und Sicherheitsstandards einhalten.

Ihre Daten können für die digitale Kommunikation mit Ihnen außerhalb des Dienstes (z. B. in Form von E-Mails oder Textnachrichten) in ein Drittland übermittelt werden. Um sicherzustellen, dass Ihre Daten außerhalb der EU ausreichend geschützt sind, haben wir die EU-Mustervertragsklauseln (SCC) in unsere Vereinbarung mit dem jeweiligen Partner aufgenommen, sowie die oben genannten Maßnahmen.

## Wie lange bewahren wir Ihre personenbezogenen Daten auf

Wir bewahren die unter diese Datenschutzerklärung fallenden personenbezogenen Daten während der Zeit auf, in der Sie ein registriertes Konto bei uns haben, und für weitere sechs Monate danach. Wir bewahren Ihre Daten für weitere sechs Monate auf, weil wir unseren Kunden zeigen müssen, dass wir die vertragliche Vereinbarung für den Dienst eingegangen sind, wer den Dienst genutzt hat und wie.

Personenbezogene Daten, die zur Bewertung, Weiterentwicklung und Verbesserung des Dienstes verwendet werden, werden jedoch nur für maximal 25 Monate gespeichert.



# Protectas

Wenn Ihr Konto 12 Monate lang nicht genutzt wird, löschen wir Ihr Konto und die damit verbundenen Informationen nach einer Frist von 30 Tagen, nachdem wir Sie über die bevorstehende Löschung des Kontos informieren.

## Wie wir Ihre Daten schützen

Protectas ergreift angemessene technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten. Protectas arbeitet ständig daran, Ihre personenbezogenen Daten vor einer versehentlichen oder unrechtmäßigen Zerstörung, einem Verlust oder einer Veränderung, einer unbefugten Weitergabe oder einem unbefugten Zugriff auf die von Protectas übermittelten, gespeicherten oder anderweitig verarbeiteten personenbezogenen Daten zu schützen.

## Ihre Rechte

Wir respektieren Ihre Integrität und Ihre Rechte gemäß den Rechtsvorschriften über die Verarbeitung personenbezogener Daten. Die Ihnen zustehenden Rechte bedeuten, dass Sie eine Kopie, der von uns über Sie verarbeiteten, personenbezogenen Daten anfordern, die Berichtigung unrichtiger Informationen über Sie verlangen und unter bestimmten Bedingungen sogar die Löschung von Informationen verlangen können. In einigen Fällen haben Sie auch das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Protectas zu widersprechen und Ihr Recht auf Datenübertragbarkeit auszuüben.

Um Ihre Rechte geltend zu machen, zögern Sie nicht, sich mit uns in Verbindung zu setzen. Nachstehend finden Sie unsere Kontaktinformationen:

### Controller :

Protectas S.A  
Rue de Geneve 70 Lausanne, VAUD, 1003 Switzerland

### Data Protection Officer :

[legal@protectas.com](mailto:legal@protectas.com)  
Protectas SA, Data Protection Officer, Rue de Genève 70, 1004 Lausanne

Sie haben auch immer das Recht, bei dem Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten Beschwerde einzulegen, wenn Sie Einwände gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns haben.

## Änderungen dieses Datenschutzhinweises

Wir behalten uns das Recht vor, diesen Datenschutzhinweis zu ändern. Wenn wir wesentliche Änderungen an diesem Datenschutzhinweis vornehmen, werden wir Sie benachrichtigen, indem wir neben der Online-Aktualisierung des Datenschutzhinweises eine erneute Anmeldung verlangen oder Sie auf eine andere geeignete Weise über die aktualisierte Version informieren. Bitte beachten Sie, dass rein redaktionelle oder ähnlich geringfügige Änderungen keine erneute Anmeldung oder besondere Information erfordern.

Dieser Datenschutzhinweis wurde zuletzt am 14.12.2023 aktualisiert.