

Conditions Générales d'Utilisation pour les Services numériques

Publié : 31 mars, 2023

En vigueur : 31 mai, 2023

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation pour les Services numériques Protectas ("CGU") s'appliquent à votre utilisation et à celle de votre organisation des Services numériques, y compris toutes les fonctionnalités associées, sites web, applications logicielles (l'« **Application** ») et autres interfaces utilisateurs (collectivement les « **Services numériques** »).

1. Utilisation des Services numériques

- 1.1. Votre licence et votre utilisation des Services numériques sont régies par les termes et conditions du contrat en vertu desquels les Services numériques sont fournis à votre organisation.
- 1.2. Lorsque vous utilisez les Services numériques, vous devez:
 - i. respecter les lois et réglementations applicables, y compris les réglementations pertinentes en matière de protection de la vie privée;
 - ii. n'accéder à et n'utiliser les Services numériques que conformément aux instructions de votre organisation, et tant que vous êtes employé ou sous contrat avec votre organisation;
 - iii. n'utiliser les Services numériques que dans le(s) but(s) prévu(s) en respectant de toutes directives, instructions et limitations relatives aux Services numériques, y compris, mais pas uniquement, des directives sur les Services numériques publiées par Protectas;
 - iv. fournir et maintenir des informations à jour, complètes et exactes pour votre compte pour les Services numériques. Votre compte étant personnel, vous ne pouvez pas laisser d'autres personnes utiliser votre compte, ni partager ou manipuler vos identifiants de connexion d'une manière qui les exposerait à un risque de diffusion à des personnes non autorisées;
 - v. ne pas violer, contourner, supprimer ou affecter la technique ou les systèmes de sécurité utilisés pour protéger les Services numériques;
 - vi. ne pas agir d'une manière susceptible d'entraîner une désactivation, une surcharge, une détérioration ou un préjudice pour les Services numériques ou d'une autre manière susceptible d'entraîner un dommage pour Protectas ou les Services numériques;
 - vii. ne pas altérer, développer, procéder à une ingénierie inverse, décompiler, désassembler, tenter de dériver du code source, créer des œuvres dérivées ou apporter des ajouts aux Services numériques; et
 - viii. prendre la responsabilité de tout texte, donnée, image, audio, graphique ou autre contenu qui est saisi ou téléchargé par vous sur les Services numériques, et s'assurer que ces informations/données n'incluent pas de contenu illégal, pornographique, diffamatoire, promouvant des activités ou contenus illégaux ou que Protectas peut considérer comme se situant dans une zone grise, tant sur le plan moral que sur le plan éthique.
- 1.3. En règle générale, nous ne surveillerons ni n'enquêterons sur votre utilisation spécifique des Services numériques. Nous pouvons toutefois analyser le comportement des utilisateurs, par exemple pour développer les Services numériques. Vous trouverez plus d'informations à ce sujet dans notre [Avis de confidentialité](#). Nous avons également le droit de contrôler et/ou d'enquêter sur votre utilisation des Services numériques lorsque cela est jugé nécessaire, par exemple en cas de suspicion de violation des présentes CGU.

Si vous utilisez les Services numériques d'une manière contraire à ces CGU, ou si vous nous causez pour tout autre motif un préjudice, à nous et/ou à nos concédants de licence ou aux Services numériques, ou si nous estimons, à notre seule discrétion, que votre utilisation présente un risque pour la sécurité de

Protectas et/ou d'un autre client, ou nous expose à des dommages et intérêts, ou si votre utilisation est considérée comme inacceptable par Protectas, nous pourrions être amenés à suspendre ou à mettre fin immédiatement à votre utilisation des Services numériques. Une fois cette suspension ou résiliation signifiée, vous cesserez immédiatement d'utiliser les Services numériques.

- 1.4. Les Services numériques peuvent ne pas être compatibles avec tous les services ou appareils. Cela signifie que les services numériques peuvent ne pas fonctionner avec votre appareil ou votre navigateur. En outre, les caractéristiques et les fonctionnalités des Services numériques peuvent être limitées en raison du type de services de sécurité souscrits par votre organisation et/ou de l'infrastructure d'alarme et de gardiennage de votre organisation.

2. Droits de propriété intellectuelle

Tous les droits relatifs aux Services numériques, y compris les applications logicielles, et leur contenu, notamment les droits d'auteur et tous autres droits de propriété intellectuelle relatifs au développement de, à la base de, et à la compilation du contenu dans les Services numériques, même après installation sur les ordinateurs personnels, combinés mobiles, tablettes, appareils portables et/ou autres appareils du Client et/ou des Utilisateurs, sont détenus ou concédés sous licence par Protectas, et/ou ses concédants de licence. Les avis de droit d'auteur et tout autre avis sur la propriété figurant dans les Services numériques ou la documentation y afférente doivent être conservés et ne peuvent être supprimés ou modifiés.

3. Conditions spécifiques relatives à Apple Inc.

Si vous avez téléchargé des applications logicielles à partir de l'App Store de Apple, Inc. ("**Apple**") ou si vous utilisez l'application sur un appareil iOS, consultez les Conditions spécifiques relatives à Apple Inc. dans [l'Annexe 1](#).

4. Modifications

Protectas se réserve le droit d'apporter des modifications aux Services numériques et/ou CGU à tout moment et sans préavis. Lorsque nous mettons à jour les présentes CGU, la date "en vigueur" ci-dessus est mise à jour pour refléter la date de la version la plus récente. En continuant à utiliser les Services numériques, vous acceptez les CGU modifiées. Nous vous encourageons à revoir périodiquement ces conditions pour vous assurer que vous êtes en conformité.

5. Retour d'information et Informations de contact

- 5.1. Nous vous remercions de nous faire part de vos Retours d'information (« **Retour d'information** »), et/ou de ceux de votre organisation. Si vous fournissez des commentaires, tels que des idées, suggestions, demandes d'amélioration ou recommandations à une entité du groupe Protectas, et portant sur les Services numériques, vous reconnaissez que tous les droits, y compris les droits de propriété intellectuelle sur ces Retours d'information, nous seront immédiatement et irrévocablement cédés, sans limitation et sans paiement ou contrepartie quelconque. Tout Retour d'information que vous fournirez sera considéré comme non confidentiel.
- 5.2. L'Application et les Services numériques sont développés par et propriété de Securitas Intelligent Services AB, reg. n° 556655-4670. Les entités du groupe d'entreprises Securitas Intelligent Services AB ont obtenu de Securitas Intelligent Services AB une licence pour fournir aux Clients une licence non exclusive et limitée pour l'utilisation de l'Application et des Services numériques. Toute question destinée à Securitas Intelligent Services AB sera adressée à : Securitas Intelligent Services AB, Box 12516, 102 29 Stockholm, Suède ou par e-mail : myprotectas@myprotectas.com

Annexe 1

Conditions spécifiques relatives à Apple Inc.

Apple n'est pas responsable de l'Application et de son contenu. Votre droit d'utiliser les Services numériques, y compris l'Application, est régi par les termes et conditions en vertu desquels les Services numériques sont fournis à votre organisation. Vous ne pouvez utiliser l'Application que sur les produits de la marque Apple que vous possédez ou contrôlez et dans le respect des règles d'utilisation énoncées dans les conditions générales d'Apple Media Services. Apple n'est absolument pas tenu de fournir des services de maintenance et d'assistance concernant l'Application. Lors de l'utilisation de l'Application, vous vous engagez à respecter toutes conditions de tiers applicables.

Si l'Application n'est, d'une manière ou d'une autre, pas conforme à une des garanties applicables, vous pouvez en informer Apple, qui remboursera tout prix d'achat applicable en ce qui concerne l'Application. Dans toute la mesure permise par la loi applicable, Apple n'aura aucune autre obligation de garantie concernant l'Application. Les autres réclamations, pertes, responsabilités, dommages, coûts ou dépenses imputables à un non-respect de toute garantie applicable relèveront de la seule responsabilité de Protectas.

Apple n'est pas responsable du traitement de vos réclamations et/ou d'un tiers concernant l'Application ou la possession et/ou l'utilisation de l'Application, notamment, mais pas uniquement : (1) les réclamations en matière de responsabilité du fait des produits, (2) toute réclamation selon laquelle l'Application n'est pas conforme aux exigences légales ou réglementaires applicables, et (3) les réclamations découlant de la protection des consommateurs, de la protection de la confidentialité ou d'une législation similaire. En cas de réclamation d'un tiers selon laquelle l'Application ou la possession et l'utilisation de l'Application enfreignent les droits de propriété intellectuelle de ce tiers, Protectas et/ou ses concédants de licence, et non Apple, seront responsables de l'enquête, de la défense, du règlement et de la décharge de cette réclamation pour violation de la propriété intellectuelle.

Vous déclarez par la présente et garantissez que (1) vous n'êtes pas situés dans un pays soumis à un embargo du gouvernement américain, ou qui a été désigné par le gouvernement américain comme un pays « soutenant le terrorisme » ; et (2) vous ne figurez sur aucune liste du gouvernement américain de personnes faisant l'objet d'interdictions ou de restrictions.

Apple et ses filiales sont des tiers bénéficiaires des CGU, et une fois que vous avez accepté les CGU, Apple aura le droit (et sera réputé avoir accepté le droit) de faire appliquer les CGU à votre rencontre en tant que tiers bénéficiaire des CGU.