

Securitas  
Code des valeurs et de l'éthique





## MESSAGE DU P-DG DU GROUPE SECURITAS AB

Chaque jour et quel que soit notre lieu de travail, nous faisons tous la différence en protégeant les personnes et les biens de nos clients. La responsabilité incombe à chacun d'entre nous de faire en sorte que rien ne compromette notre engagement envers nos valeurs fondamentales - Intégrité, Vigilance et Esprit de service - ou les principes du Code des valeurs et de l'éthique de Securitas. Les managers de Securitas ont une responsabilité spéciale de donner le bon exemple. En travaillant de façon durable et conforme, nous protégeons notre bonne réputation et notre marque forte. Nous voulons être la première entreprise du secteur en matière de développement durable.

Nous avons toujours souligné l'importance d'avoir une culture solide et des valeurs fondamentales pour proposer à nos clients la meilleure équipe possible dans le secteur des services de sécurité privée. Grâce à ces efforts, notre entreprise est aujourd'hui la première entreprise du secteur.

Nos valeurs fondamentales posent les bases de toute l'entreprise en matière de normes éthiques élevées et de responsabilités. Elles guident notre mode de travail et la façon dont nous gérons et entretenons nos relations avec les clients. Ces valeurs remontent aux années 1950 et restent encore valables aujourd'hui.

Chez Securitas, nous avons tous l'objectif de faire ce qu'il faut lorsqu'il s'agit de nos clients, de nos salariés et de la société. Le Code des valeurs et de l'éthique de Securitas fournit des directives dans ce domaine. En tant qu'employé ou partenaire commercial, vous devez suivre ce Code et d'autres politiques clés pour assurer la conformité avec les lois applicables, et nos propres valeurs et principes.

Les valeurs fortes sont la clé de notre réussite et nous avons maintenant défini une raison d'être qui, avec nos valeurs, reflète véritablement le rôle majeur de Securitas dans la société :

Nous vous aidons à faire de votre environnement un lieu plus sûr.

Nous promovons un environnement transparent, et si vous avez connaissance d'une situation ou d'une action pouvant, selon vous, constituer une infraction au Code, à la loi ou à une autre politique du Groupe, vous avez la responsabilité de la signaler dès que possible. Le non-respect du Code des valeurs et de l'éthique de Securitas peut entraîner non seulement des pertes de revenus, des sanctions ou des amendes, mais également des difficultés de recrutement et nuire à notre réputation et à notre marque.

Vous faites toute la différence dans la formidable équipe de Securitas !

Stockholm, avril 2019

Magnus Ahlqvist  
Président et directeur général Securitas AB



#### Remarques liminaires :

- Cette directive s'adresse à toutes les sociétés du Groupe Securitas AB dans le monde (ci-après «Securitas» - qui n'a aucun lien d'affiliation avec la société suisse Securitas AG), représenté en Suisse par Protectas SA ainsi que toutes ses succursales et ses filiales.
- Les termes utilisés pour désigner des personnes et des fonctions s'appliquent à l'ensemble du personnel, à nos représentants et partenaires ou à d'autres parties prenantes. De ce fait et dans l'unique but de faciliter la lecture, ces termes sont utilisés au sens générique ; ils ont à la fois valeur d'un féminin et d'un masculin.



# Table des matières

<b>Introduction</b>	<b>6</b>
<b>Prévenez-nous</b>	<b>10</b>
<b>Nos buts et nos valeurs</b>	<b>14</b>
<b>Droits de l'Homme</b>	<b>16</b>
<b>Conformité aux lois et réglementations locales</b>	<b>18</b>
<b>Collaborateurs</b>	<b>20</b>
Conditions de travail et rémunération	21
Liberté d'association	21
Santé et sécurité au travail	22
Abus d'alcool et/ou de drogues	22
Diversité et égalité des chances	22
Harcèlement	23
Travail des enfants ou travail forcé	24
Réseaux sociaux	24
<b>Éthique commerciale</b>	<b>26</b>
Concurrence loyale et lutte antitrust	27
Pots-de-vin et corruption	28
Divertissements, cadeaux, pourboires et dons	28
Blanchiment d'argent et financement du terrorisme	29
Conflits d'intérêts	30
Fraude	31
Informations confidentielles	31
Informations privilégiées	32
Confidentialité et protection des données	32
Protection des actifs et des ressources de securitas	33
Contributions politiques, activités politiques et lobbying	34
Prestations pour le gouvernement	34
Gestion de la fiscalité	35
Reporting et documentation	36
Nos fournisseurs	37
<b>Environnement</b>	<b>38</b>
<b>Notre contribution à la société</b>	<b>40</b>
Implication dans la communauté	41
Sponsoring	41
<b>Exécution et conformité</b>	<b>42</b>



# Introduction





## **POURQUOI UN CODE DES VALEURS ET DE L'ÉTHIQUE SECURITAS**

Chez Securitas, nous insistons sur l'importance de l'éthique, de l'intégrité et de la conformité avec les lois. Nous tenons à être une entreprise citoyenne exemplaire et un partenaire solide et fiable pour nos clients, nos actionnaires, nos collaborateurs et nos autres parties prenantes. Securitas est fermement résolue à respecter les pratiques commerciales les plus éthiques et à être en conformité avec les lois, les règles et les réglementations.

Le maintien de normes éthiques élevées et le partage de nos valeurs communes jouent un rôle clé dans l'ensemble des opérations de Securitas. Ils constituent les bases sur lesquelles nos clients, nos collaborateurs, nos actionnaires et les autres parties prenantes fondent leur confiance en Securitas. Ces principes jouent également un rôle important pour maintenir la valeur forte de la marque Securitas et favorisent la durabilité à long terme et la croissance de notre activité dans le monde entier.

Le code des valeurs et de l'éthique de Securitas (le Code) constitue l'une des politiques d'entreprise clés de Securitas et sert de guide pour toutes nos actions, individuelles et collectives, dans notre travail quotidien.

S'il est vrai que le Code fournit des conseils sur la façon dont nous devons agir de manière éthique et conforme, il n'est pas possible de couvrir toutes les situations qui peuvent se présenter au quotidien dans les activités internationales de Securitas. Par conséquent, il incombe à chaque collaborateur et chaque partenaire commercial d'utiliser son jugement éclairé et d'agir conformément à nos valeurs. En complément du Code, d'autres politiques et directives plus détaillées sont disponibles.



### **NOTRE CODE S'APPLIQUE À CHACUN D'ENTRE NOUS**

Nos collaborateurs doivent être guidés par nos valeurs fondamentales – Intégrité, Vigilance et Esprit de service – être loyaux, éthiques et honnêtes, faire preuve d'intégrité, traiter les autres avec dignité et respecter nos politiques et la loi. Ceci est particulièrement important, car notre entreprise est une entreprise de service dans le marché de la sécurité privée. Nos clients placent leur confiance en nous pour les aider à protéger leurs collaborateurs et leurs biens.

Il appartient à Securitas en tant qu'entreprise, ainsi qu'à tous ses collaborateurs, directeurs et responsables, de comprendre et de se conformer au Code. Securitas attend également de tous ses partenaires commerciaux – y compris les fournisseurs et les sous-traitants – de respecter les principes du Code.

Il incombe à nos managers de veiller à ce que leurs équipes soient familières avec le Code et les autres politiques. Chaque collaborateur doit également être sensibilisé au Code et aux autres politiques liées. Ils doivent les respecter et poser des questions s'ils ont besoin de précisions.



#### **QU'EST-CE QUE CELA SIGNIFIE POUR VOUS ?**

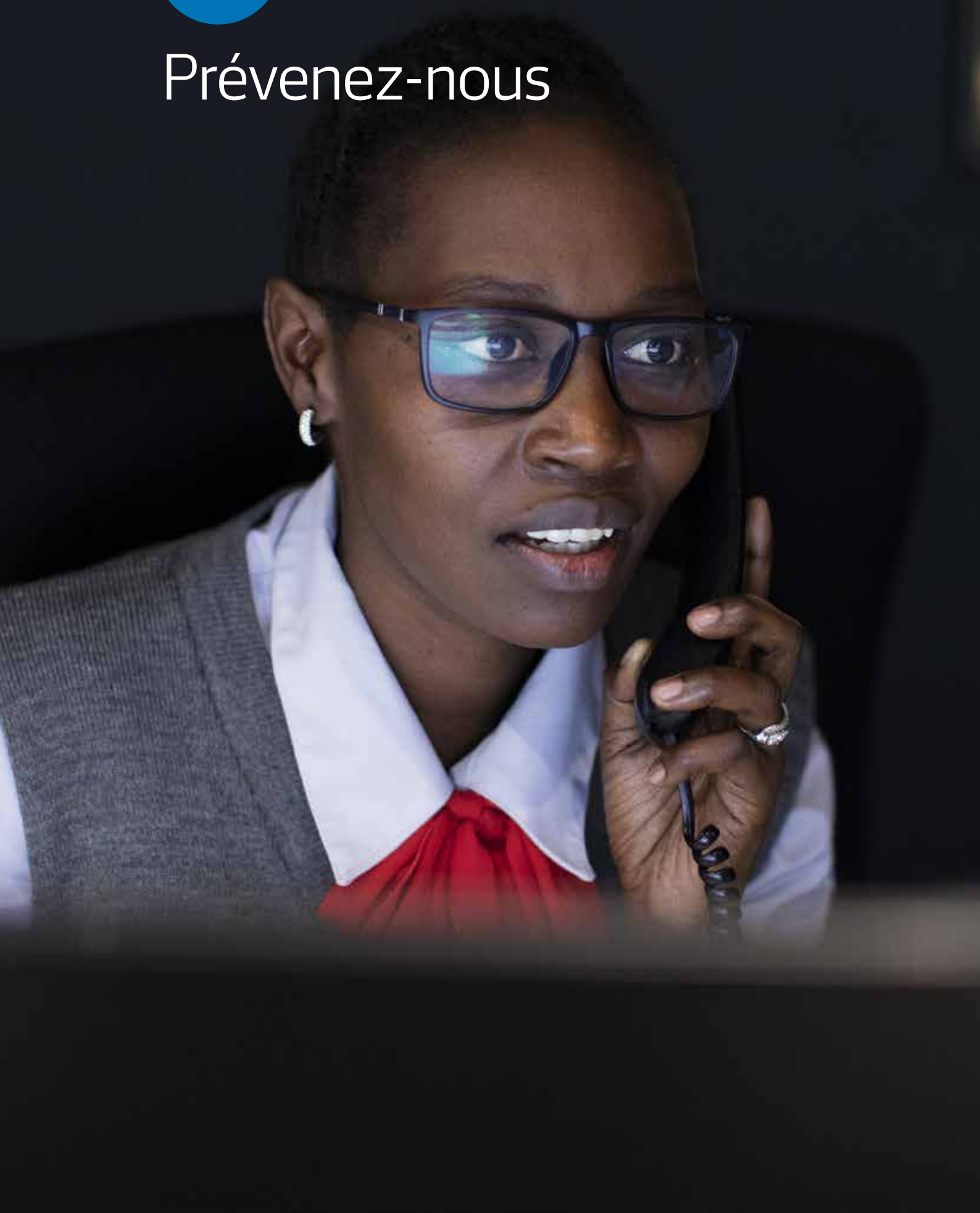
Il vous incombe de comprendre et de respecter le Code et les autres politiques liées, d'utiliser votre jugement éclairé et d'agir en conformité avec nos valeurs, et de rechercher des conseils auprès de votre manager si vous avez besoin de précisions. Si vous recevez des instructions ou si l'on vous demande d'accomplir des actes qui sont en contradiction avec nos valeurs, avec le Code ou d'autres politiques, vous devez signaler ceci dès que possible.







Prévenez-nous



Si vous vous retrouvez dans une situation inconfortable d'un point de vue éthique, ou si vous avez l'impression que les valeurs de Securitas sont en jeu ou compromises, vous devez absolument le signaler. Le fait que des instructions émanent d'un collaborateur supérieur ou d'un manager n'y change rien.

Si, en qualité de collaborateur, de directeur, de responsable ou de partenaire commercial, vous désirez signaler une violation du Code, vous devez informer votre responsable et un représentant des ressources humaines ou du service juridique. Si vous éprouvez des difficultés à soulever une question au niveau local, si une violation du Code n'est pas traitée ou si l'allégation est de nature grave ou délicate, ceci doit être signalé par l'un des canaux suivants :

## **LIGNE SECURITAS INTÉGRITÉ**

### **Sites internet**

[www.securitasintegrity.com](http://www.securitasintegrity.com) (excepté les États-Unis, le Canada et le Mexique)

[www.securitashotline.com](http://www.securitashotline.com) (États-Unis), [www.securitashotline.ca](http://www.securitashotline.ca) (Canada)

[www.lineadealerta.com.mx](http://www.lineadealerta.com.mx) (Mexique)

### **Téléphone**

Consulter le site Internet pour obtenir le numéro de téléphone local

### **E-mail**

[integrity@securitas.com](mailto:integrity@securitas.com)

### **Courrier postal**

Représentant développement durable

Securitas AB

P.O. Box 12307

S-102 28 Stockholm

Suède

Tous les rapports seront examinés. Dans la mesure de ce qui est raisonnablement et légalement possible, les informations fournies par un collaborateur seront traitées de manière confidentielle et aucun collaborateur ne pourra être victime de discriminations pour avoir rapporté, en toute bonne foi, des informations susceptibles d'être des violations du Code. Après avoir déposé un tel rapport, un collaborateur recevra un retour d'information approprié. Toute personne exerçant des représailles contre un collaborateur pour avoir signalé un cas de non-conformité de bonne foi sera soumise à une action disciplinaire.

Securitas surveille régulièrement la conformité avec le Code, en utilisant les informations rapportées par les différents canaux disponibles.

Les actes incompatibles avec le Code doivent être corrigés rapidement et les collaborateurs qui ont violé le Code sont passibles de mesures disciplinaires pouvant aller jusqu'à la cessation du contrat de travail.

Lorsqu'une violation du Code résulte d'un délit punissable par la loi, Securitas peut informer les autorités d'une telle violation.



#### **QU'EST-CE QUE CELA SIGNIFIE POUR VOUS ?**

Si vous êtes confronté à une situation ou à des actions qui, selon vous, vont à l'encontre de nos valeurs, il n'y aura pas de représailles ni d'autres conséquences négatives si vous communiquez un rapport en toute bonne foi.



#### **POUR EN SAVOIR PLUS**

Politique relative aux rapports Securitas Intégrité

PRÉVENEZ-NOUS





# Sens et valeurs

## NOUS

L'ensemble des collaborateurs  
de Securitas réuni autour des  
mêmes valeurs

Intégrité · Vigilance · Esprit de service

## VOUS

au service des entreprises,  
quelle que soit leur taille

## AIDONS

pour les accompagner

## A FAIRE

sur la base de notre présence,  
de nos compétences et de notre  
offre de services

## DE VOTRE ENVIRONNEMENT

afin de faire la société  
en général

## UN LIEU PLUS SÛR

un endroit où il fait  
bon vivre

Le sens de la mission de Securitas en tant qu'entreprise :

**Nous vous aidons à faire de votre environnement un lieu plus sûr.**

Le sens de notre mission nous rappelle que, chaque jour où nous partons travailler, nous contribuons à quelque chose de plus grand – notre sens est la raison pour laquelle nous existons. Notre sens est l'un des fondements de notre stratégie, et il nous permet de créer de la valeur pour nous-mêmes.

Il nous aidera à maintenir une croissance rentable, à rester en prise avec un monde en évolution rapide et à approfondir nos liens avec nos parties prenantes.

Nos activités sont basées sur trois valeurs fondamentales : Intégrité, Vigilance et Esprit de service

### **INTÉGRITÉ**

L'Intégrité signifie être honnête. Nous sommes intransigeants sur l'intégrité et la transparence, et nous insistons sur le droit de chaque salarié d'exprimer son opinion et de faire remonter les comportements inappropriés et d'autres informations pertinentes sans risquer de représailles.

### **VIGILANCE**

La Vigilance signifie être attentif. Nos salariés doivent être pleinement attentifs et être en mesure d'observer, écouter et d'évaluer afin de rassurer nos clients au quotidien.

### **ESPRIT DE SERVICE**

L'Esprit de service signifie être disponible pour nos clients et nos collègues dès que nécessaire.

### **LA TOOLBOX**

Le modèle de gestion de Securitas, la Toolbox, est utilisé pour diffuser la culture de l'entreprise et créer une plate-forme partagée par le biais de nos valeurs. Tous les collaborateurs doivent assumer la responsabilité de nos clients et de nos activités, ainsi que de nos valeurs partagées.



#### **QU'EST-CE QUE CELA SIGNIFIE POUR VOUS ?**

Vous jouez un rôle important en veillant à faire vivre le sens de la mission et les valeurs de Securitas – vous faites la différence.



# Droits de l'Homme





Le respect des droits de l'Homme est fondamental pour Securitas et la façon dont nous menons nos activités quotidiennes. Securitas soutient et respecte les droits de l'Homme fondamentaux définis dans la Déclaration universelle des droits de l'Homme des Nations Unies et les principes directeurs relatifs aux entreprises et aux droits de l'Homme (y compris ceux énoncés dans la Charte internationale des droits) et reconnaît notre responsabilité de promouvoir et d'observer ces droits dans la conduite de notre activité partout dans le monde.

Securitas est signataire de *United Nations Global Compact* et nous soutenons les Objectifs du développement durable des Nations Unies (ODD), en tenant compte des ODD applicables dans notre stratégie et nos activités quotidiennes.

Conjointement avec la Politique de Securitas relative à la diversité, le Code démontre notre engagement à respecter les droits de l'Homme. En tant qu'entreprise de sécurité, nous reconnaissons que nous devons évaluer avec soin les risques de violations des droits de l'Homme dans le cadre des services que nous-mêmes, nos partenaires, nos fournisseurs et sous-traitants fournissons.



**QU'EST-CE QUE CELA SIGNIFIE POUR VOUS ?**

Vous devez traiter vos collègues et les autres personnes avec lesquelles vous êtes en contact en tant que représentant de Securitas avec respect et dignité.



**POUR EN SAVOIR PLUS**

Politique groupe relative à la diversité, et Directives groupe pour les salariés



# Conformité aux lois et réglementations locales



Securitas est une entreprise internationale. Tous les collaborateurs et partenaires commerciaux doivent respecter à tout moment les lois et réglementations des pays dans lesquels nous intervenons. Le Code représente une base et doit être appliqué dans toutes les activités de Securitas même s'il fixe un standard supérieur à la législation locale.

Les entités locales de Securitas peuvent adopter et appliquer des principes qui sont plus rigoureux ou détaillés que ceux définis par le Code. Si de telles règles sont émises, les règles locales s'appliquent en plus du Code.

**QU'EST-CE QUE CELA SIGNIFIE POUR VOUS ?**

Vous devez toujours respecter toutes les lois, règles, réglementations et politiques.



# Collaborateurs





L'entreprise Securitas est composée de personnes qui constituent notre plus grande ressource.

Securitas veut être reconnue pour ses collaborateurs qui vivent le sens et les valeurs partagées de Securitas, et qui sont fiers de travailler chez Securitas. Securitas croit dans la diversité et a l'ambition d'être un employeur solide, fiable et stable, favorisant des relations fondées sur le respect mutuel et la dignité.

Nous croyons fermement dans le lien entre les compétences de nos collaborateurs et le résultat que nous obtenons. Nous voulons attirer et retenir des personnes qui partagent nos valeurs et peuvent offrir le meilleur service client sur le marché. Dans le but d'attirer des personnes compétentes, Securitas s'efforce d'être un employeur attrayant, offrant de bonnes conditions de travail, des salaires équitables et des possibilités d'évolution professionnelle. Les managers, à tous les niveaux, portent la responsabilité particulière de montrer l'exemple.



#### **POUR EN SAVOIR PLUS**

Politique groupe de Securitas relative à la diversité et Directives groupe pour les salariés.

## **Conditions de travail et rémunération**

Securitas reconnaît l'importance d'assurer des salaires équitables, des horaires de travail raisonnables et des avantages. Nous agissons pour relever les salaires et les avantages à un niveau équivalent ou supérieur à la législation nationale ou aux normes minimales en vigueur sur le marché de la sécurité privée. Les salaires doivent être payés régulièrement et à temps. Les horaires de travail et d'autres conditions de travail doivent être en conformité avec les lois locales et les normes de la sécurité privée. Les informations sur les salaires et les avantages, ainsi que les autres conditions d'emploi, doivent être communiquées clairement à chaque collaborateur.



#### **QU'EST-CE QUE CELA SIGNIFIE POUR VOUS ?**

Vous avez droit à des conditions de travail conformes aux lois locales et aux normes du marché de la sécurité privée. Il vous incombe de comprendre vos propres conditions de travail et de poser des questions si quelque chose n'est pas clair.



### Liberté d'association

Securitas respecte les droits de tous les collaborateurs à choisir d'être représentés ou non par un syndicat aux fins de la négociation collective, et de former et d'adhérer aux syndicats de leur choix, conformément aux lois et réglementations locales. Ceci inclut le respect de la liberté de réunion et d'association pacifique. Aucun collaborateur ne doit risquer d'être harcelé ou de faire l'objet de représailles pour l'exercice de ces droits.



#### QU'EST-CE QUE CELA SIGNIFIE POUR VOUS ?

Il vous appartient de décider si vous désirez être représenté par un syndicat et former et rejoindre un syndicat.

### Santé et sécurité au travail

Securitas reconnaît l'importance d'offrir à ses collaborateurs un environnement de travail sûr et sain, et de prendre toutes les mesures raisonnables pour prévenir les accidents et les blessures, ainsi que de soutenir toutes les initiatives susceptibles de promouvoir la santé et le bien-être au travail. Les évaluations de risques doivent être menées pour identifier et délimiter ces risques pour la sécurité, et les collaborateurs doivent recevoir une formation, des instructions et un équipement adapté aux missions.



#### QU'EST-CE QUE CELA SIGNIFIE POUR VOUS ?

Vous avez droit à un environnement de travail sûr, et il vous incombe de contribuer à cela. Vous devez toujours respecter toutes les politiques, règles et réglementations locales en matière de santé et de sécurité. Vous devriez également signaler les problèmes et risques pour la santé et la sécurité à votre responsable hiérarchique ou au représentant de la santé et la sécurité.

### Abus d'alcool et/ou de drogues

Securitas attache une grande importance au fait que tous les employés soient « aptes au travail » et exempts de tout effet indésirable dû à la consommation d'alcool ou de drogues au travail. Securitas œuvre pour établir un lieu de travail sans alcool et sans drogue.

**QU'EST-CE QUE CELA SIGNIFIE POUR VOUS ?**

Vous devez vous abstenir de toute consommation d'alcool et/ou de drogue qui pourrait affecter votre travail.

## Diversité et égalité des chances

Securitas est un employeur qui offre l'égalité des chances à tous ses collaborateurs. Tous doivent être traités justement et de manière équitable, sans aucun type de discrimination. Nous croyons que la diversité et l'inclusion constituent le fondement de l'innovation et de la créativité et que la diversité de nos équipes contribue à notre succès et à une croissance durable à long terme.

Tous les collaborateurs chez Securitas, et en particulier les managers à tous les niveaux, ont la responsabilité de créer un environnement où les personnes se sentent impliquées dans leur travail et sont reconnues pour leurs réalisations et où les collaborateurs se soutiennent les uns les autres dans un esprit de collaboration plutôt que de compétition.

Toute discrimination relative à l'embauche, à la formation, à la promotion, à la rupture du contrat de travail ou au départ à la retraite fondée sur les origines ethniques ou géographiques, l'appartenance religieuse, le sexe, l'orientation sexuelle, la situation maritale ou parentale, l'invalidité ou tout autre caractéristique protégée par la législation applicable, n'est pas acceptable.

Toutes les décisions liées au recrutement doivent être prises sur la seule base de l'expérience professionnelle, du savoir-être, de la performance au travail et du potentiel éprouvé par rapport aux besoins du poste concerné.

**QU'EST-CE QUE CELA SIGNIFIE POUR VOUS ?**

Vous devez être capable de travailler dans un environnement ouvert et divers, et vous avez la responsabilité de contribuer à un lieu de travail divers et de traiter vos collègues avec respect et dignité.

**POUR EN SAVOIR PLUS**

Politique de Securitas relative à la diversité.



### Harcèlement

Tous les collaborateurs doivent être traités et se traiter mutuellement avec dignité et respect. Securitas préconise un environnement de travail productif et ne tolère aucune forme de comportement intimidant, de harcèlement, de menaces ou de représailles, notamment le harcèlement sexuel, verbal, physique ou psychologique.



#### QU'EST-CE QUE CELA SIGNIFIE POUR VOUS ?

Vous devez pouvoir travailler dans un environnement où vous vous sentez respecté(e) et exempt de harcèlement. Vous devez traiter les clients, collègues et les autres personnes avec lesquelles vous êtes en contact en qualité de représentant de Securitas avec respect et dignité.



#### POUR EN SAVOIR PLUS

Politique groupe de Securitas relative à la diversité et Directives groupe pour les salariés.

### Travail des enfants ou travail forcé

Securitas n'emploie pas d'enfants et n'accepte aucune forme de travail des enfants, de travail forcé ou obligatoire.



#### QU'EST-CE QUE CELA SIGNIFIE POUR VOUS ?

Vous devez respecter les lois, réglementations et exigences de licences locales concernant l'âge minimum.

Vous ne devez jamais vous séparer de votre passeport, de vos documents d'identité ou de votre permis de travail comme condition pour un emploi.

### Réseaux sociaux

Securitas respecte le droit des individus à la liberté de parole et à la liberté d'expression de ses opinions. Cependant, seuls des collaborateurs désignés à cet effet sont autorisés à faire des déclarations publiques pour le compte de Securitas. Les collaborateurs et les partenaires commerciaux qui se livrent à des activités sur les médias sociaux en association avec Securitas, sont encouragés à se comporter de manière compatible avec les valeurs et les politiques de Securitas.



Les informations confidentielles et sensibles sur Securitas ou nos clients - par exemple le nom, le lieu, l'équipement, les collègues, les plannings, les services et les véhicules fournis - ne doivent jamais être divulguées.



**QU'EST-CE QUE CELA SIGNIFIE POUR VOUS ?**

Vous avez le droit d'exprimer votre opinion librement, mais devez protéger les informations confidentielles ou sensibles sur Securitas et nos clients. Si vous êtes actif sur les réseaux sociaux, vous devez agir selon les valeurs et les politiques de Securitas.



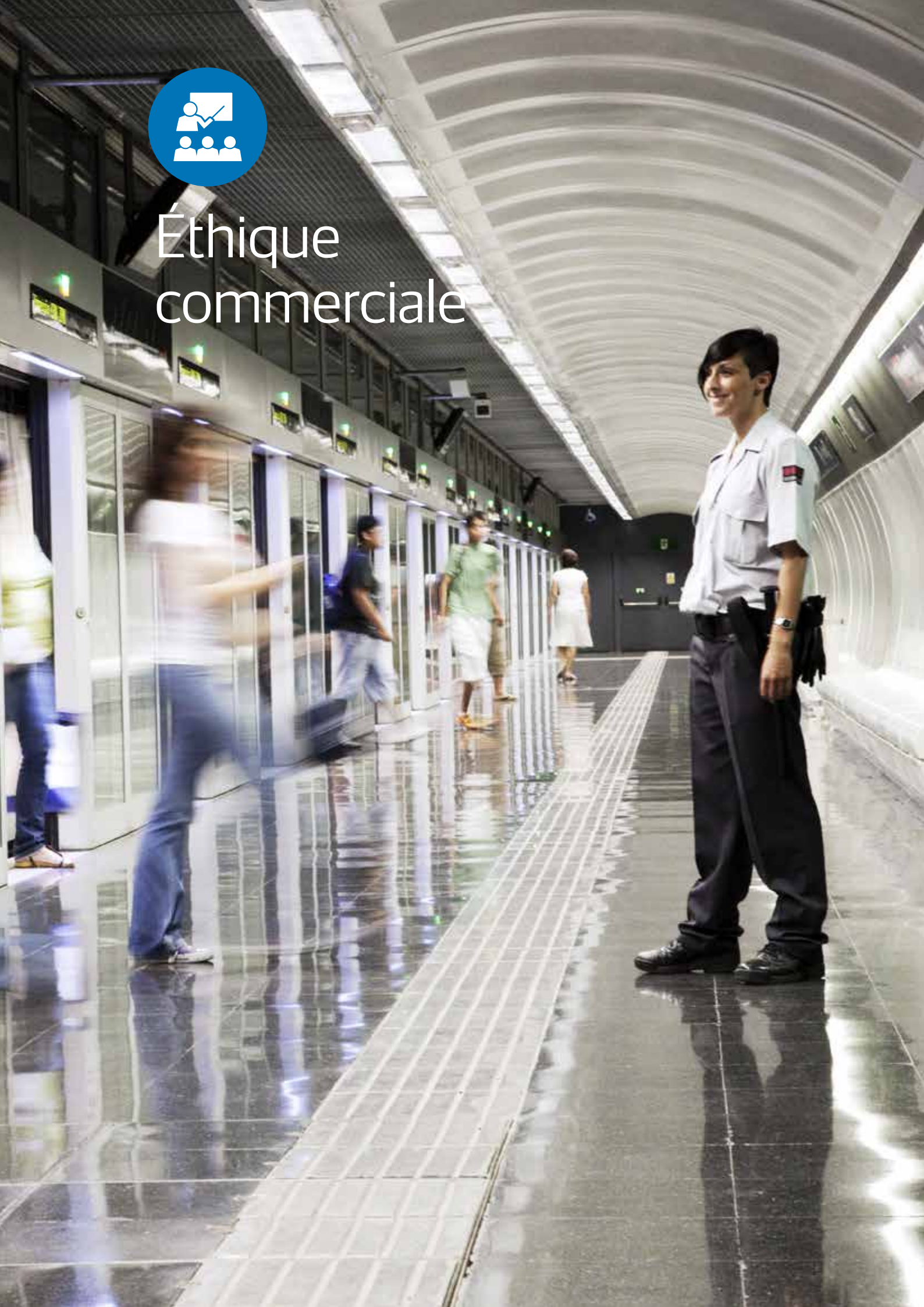
**POUR EN SAVOIR PLUS**

Information Securitas, Politique relative à la communication et à la marque





# Éthique commerciale





Securitas insiste sur l'honnêteté, l'intégrité et l'équité, et s'engage fortement dans le respect et la promotion des plus hauts standards d'éthique commerciale dans tous les aspects de nos activités.

En qualité de leader, Securitas porte de vastes responsabilités à l'égard des pays et des communautés dans lesquels nous exerçons des activités. Nous sommes une entreprise citoyenne exemplaire et nous nous conformons aux législations et réglementations en vigueur dans les pays où nous sommes actifs. Securitas a également la responsabilité de contribuer au développement du marché de la sécurité privée. En coopérant avec des organisations professionnelles, des syndicats, les autorités publiques et les forces de l'ordre, Securitas contribue au développement des services et du marché dans son ensemble, avec l'objectif d'élever les normes et les salaires du marché.

## Concurrence loyale et lutte antitrust

Securitas croit dans le commerce équitable et la concurrence loyale, basée sur l'intégrité, la qualité des services, le prix et le service aux clients. Bien que, en qualité de représentant de Securitas, vous puissiez faire partie d'associations afin de faire progresser le marché, il est strictement interdit de discuter ou de conclure des ententes avec des concurrents sur les prix, les parts de marché ou des activités illégales similaires. Nous sommes fortement engagés dans le respect des lois et réglementations applicables en matière de concurrence loyale.



### QU'EST-CE QUE CELA SIGNIFIE POUR VOUS ?

Vous ne devez jamais discuter ou conclure des accords avec des concurrents concernant les prix, les parts de marché ou autres sujets similaires, et vous devez toujours suivre toutes les lois et réglementations locales afférentes.



### POUR EN SAVOIR PLUS

Politique de Securitas en matière de libre concurrence



### Pots-de-vin et corruption

Securitas s'efforce de proposer les meilleurs services possibles pour répondre aux besoins spécifiques de ses clients et s'attend à être choisi comme partenaire sur la base du mérite, dans un environnement de concurrence libre et équitable.

Nous croyons que la corruption sape les contrats légaux, fausse la concurrence et représente de sérieux risques pour notre marque et notre réputation.

Securitas n'a aucune tolérance envers toutes les formes de pots-de-vin et de corruption, et nous ne devons jamais offrir, solliciter ou recevoir des pots-de-vin, d'autres avantages, des paiements illicites pour obtenir ou conserver un contrat. Un pot-de-vin inclut tous les avantages financiers ou autres qui sont donnés, promis, offerts, acceptés, demandés ou reçus dans l'intention qu'une activité spécifique soit accomplie.

Toutes les transactions commerciales doivent être légales et menées dans l'intérêt de Securitas. Securitas a pour objectif de traiter uniquement avec des partenaires commerciaux respectables, impliqués dans des activités commerciales légales et dont les fonds proviennent de sources légitimes.



#### QU'EST-CE QUE CELA SIGNIFIE POUR VOUS ?

Vous avez la responsabilité de comprendre et de suivre les politiques de Securitas concernant les pots-de-vin et la corruption. Vous ne devez jamais offrir, solliciter ou recevoir des pots-de-vin, d'autres avantages, des paiements illégaux pour obtenir ou conserver des contrats. Vous ne pouvez pas non plus permettre à d'autres d'être impliqués dans des pots-de-vin ou des faits de corruption en votre nom.



#### POUR EN SAVOIR PLUS

Politique de Securitas anti-corruption et pots-de-vin et en matière de cadeaux

### Divertissements, cadeaux, pourboires et dons

L'entreprise Securitas doit toujours être, et être perçue comme professionnelle et indépendante dans nos interactions avec nos partenaires commerciaux. Les activités d'achat et de vente doivent être traitées avec la plus grande intégrité. Les collaborateurs et les partenaires commerciaux ne doivent pas donner ou accepter des



cadeaux, pourboires ou divertissements qui pourraient influencer les transactions commerciales, ou le processus de décision du collaborateur, du partenaire commercial ou du client. Les cadeaux de valeur minime font parfois partie de la culture commerciale locale, et peuvent être acceptés tant qu'ils sont acceptables au regard de nos valeurs et politiques, et autorisés selon les lois, règles et réglementations locales.

Il appartient aux agences de Securitas d'appliquer des directives et principes plus détaillés concernant ce qui est applicable au niveau local, en conformité avec les lois applicables et le Code.



#### QU'EST-CE QUE CELA SIGNIFIE POUR VOUS ?

Il vous incombe de comprendre et de respecter les politiques et directives de Securitas concernant les divertissements, les cadeaux, les pourboires et les dons. Il importe également que vous soyez informés des politiques des clients concernant les divertissements et les cadeaux. Vous ne devez pas donner ou accepter des cadeaux, pourboires ou divertissements qui pourraient influencer les transactions commerciales ou le processus de décision de quelqu'un.



#### POUR EN SAVOIR PLUS

Politique de Securitas anti-corruption et pots-de-vin, et en matière de cadeaux

## Blanchiment d'argent et financement du terrorisme

Securitas ne doit pas faciliter le blanchiment d'argent ou le financement du terrorisme. Nous nous efforçons de respecter tous les principes généraux applicables en matière de lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme qui sont définis dans les conventions et les lois contre la corruption, le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme, dans l'esprit du Code.



#### QU'EST-CE QUE CELA SIGNIFIE POUR VOUS ?

Vous devez vous assurer que vos actions ne facilitent pas le blanchiment d'argent ou le financement du terrorisme.



#### POUR EN SAVOIR PLUS

Politique de Securitas anti-corruption et pots-de-vin



### Conflits d'intérêts

Nos décisions commerciales doivent toujours être basées sur des raisons et critères objectifs, et ne jamais être influencées par les relations personnelles, les activités à l'extérieur de Securitas ou les intérêts financiers d'un collaborateur. Les conflits d'intérêts peuvent avoir un impact sur les décisions que nous prenons, causer des dommages à notre marque et notre réputation, et créer une défiance à l'intérieur et à l'extérieur de l'entreprise.

Un conflit d'intérêts existe lorsque les intérêts privés d'un collaborateur interfèrent d'une manière quelconque avec les intérêts de Securitas. Par exemple, une situation de conflit peut survenir si en tant que collaborateur, vous prenez des actions ou avez des intérêts qui peuvent rendre difficile l'accomplissement de votre travail objectivement et efficacement.

Les collaborateurs et partenaires commerciaux doivent éviter tous les conflits d'intérêts ou conflits d'intérêts perçus entre leurs activités personnelles et leur action dans la conduite de l'activité commerciale de Securitas. Les transactions commerciales entre Securitas et des parties liées à un employé, telles que les membres de la famille, les proches, les amis, les fournisseurs, les clients ou les concurrents, ne sont autorisées que dans des circonstances exceptionnelles et après la règle du grand-père, c'est-à-dire du responsable de votre manager. Cette règle est également requise lorsque des membres de la même famille sont employés ou lorsqu'il existe des relations personnelles étroites entre les collaborateurs.



#### QU'EST-CE QUE CELA SIGNIFIE POUR VOUS ?

Vous devez établir une séparation stricte entre les décisions professionnelles et vos intérêts personnels. Ceci inclut de ne pas avoir de connexions commerciales personnelles directes et indirectes (telles que par le biais d'un membre de la famille, parent ou ami) avec vos clients, fournisseurs ou concurrents et de n'agir qu'au nom de Securitas. Si une situation survient qui pourrait amener un conflit d'intérêt, vous devez immédiatement le signaler à votre responsable ou au département juridique pour obtenir un avis. Une approbation doit être obtenue du supérieur de votre manager.



#### POUR EN SAVOIR PLUS

Instructions sur les conflits d'intérêts



## Fraude

Il y a fraude lorsque quelqu'un essaie intentionnellement de tromper une autre personne ou entité ou abuse de sa position pour obtenir un gain ou un avantage pour le collaborateur ou quelqu'un d'autre – par exemple dans le but de recevoir injustement de l'argent, des services ou des biens. La fraude constitue un délit dans la plupart des pays.

Des exemples de fraude incluent le fait de falsifier ou manipuler les états ou comptes financiers, de transformer ou omettre intentionnellement des transactions financières, ou d'utiliser les ressources de Securitas d'une manière non autorisée.

Il incombe à chaque Président de pays, directeur de région et responsable de service ou l'équivalent, de mettre en place et de maintenir des contrôles internes suffisants, de les communiquer aux collaborateurs et de former tous les collaborateurs en conséquence.



### QU'EST-CE QUE CELA SIGNIFIE POUR VOUS ?

Vous devez toujours agir avec honnêteté et intégrité, et garder à l'esprit que les activités frauduleuses sont strictement interdites.



### POUR EN SAVOIR PLUS

Lignes directrices concernant la fraude

## Informations confidentielles

Les informations confidentielles incluent les secrets commerciaux et autres informations protégées. Elles incluent également, par exemple, les business plans, les informations financières et les informations sur les clients. La divulgation ou la perte de telles informations pourrait ternir notre marque et entraîner une perte de confiance chez nos parties prenantes. Les informations non publiques concernant nos clients ou nos partenaires commerciaux, auxquelles nous avons accès dans le cadre de notre activité, doivent également être protégées, conformément à toutes les exigences légales et contractuelles.



### QU'EST-CE QUE CELA SIGNIFIE POUR VOUS ?

Tous les collaborateurs et partenaires commerciaux sont censés accorder une attention particulière à la prévention de toute utilisation ou divulgation non autorisée d'informations confidentielles ou exclusives de Securitas.



### Informations privilégiées

Les informations privilégiées sont les informations importantes non publiques (confidentielles) concernant notre entreprise. Elles sont susceptibles d'affecter le prix de l'action Securitas ou d'avoir d'autres conséquences financières. Par exemple : des informations sur les résultats financiers, les acquisitions majeures ou les projets. L'utilisation d'informations privilégiées pour votre intérêt personnel ou celui d'une autre personne est illégale dans de nombreux pays.

Securitas est cotée à la bourse NASDAQ de Stockholm et, en qualité d'entreprise cotée, nous suivons toutes les lois et réglementations applicables sur les délits d'initiés.

Nous n'utilisons pas ni ne divulguons d'informations privilégiées de façon inappropriée en relation avec les opérations boursières.



#### QU'EST-CE QUE CELA SIGNIFIE POUR VOUS ?

Vous ne devez jamais utiliser d'informations non publiques concernant Securitas ou une autre entreprise pour influencer vos décisions dans vos transactions boursières. Les informations privilégiées ne doivent pas être partagées avec d'autres, y compris les membres de votre famille, vos parents ou d'autres parties en dehors de Securitas.



#### POUR EN SAVOIR PLUS

[Politique groupe sur les informations privilégiées de Securitas](#)

### Confidentialité et protection des données

Securitas respecte les droits des individus à la vie privée et s'engage à traiter les données personnelles de manière responsable et conformément aux lois sur la vie privée et la protection des données. Nous devons également protéger les données personnelles conformément à nos politiques internes, instructions et dispositions contractuelles avec les clients.

Notre principe de confidentialité général est Votre intégrité est notre priorité. Ce principe basé sur les valeurs repose sur quatre piliers :

Un traitement transparent ; l'intégrité inspire nos décisions ; maintenir la sécurité de nos données ; les principes sont appliqués de façon mondiale. Ceci inclut de définir





des rôles et responsabilités clairs pour la gouvernance des données personnelles traitées, et le respect des principes éthiques dans le traitement des données personnelles au sein de Securitas.



#### QU'EST-CE QUE CELA SIGNIFIE POUR VOUS ?

Vous êtes autorisé à gérer les données personnelles uniquement si cela est requis pour vos missions. Dans ce cas, vous devez être familier et vous conformer avec les lois et politiques relatives à la confidentialité et la protection des données.



#### POUR EN SAVOIR PLUS

Politique groupe de Securitas relative à la confidentialité

## Protection des actifs et des ressources de Securitas

Securitas possède des biens matériels et immatériels. Des exemples de biens matériels sont les équipements, les biens immobiliers et les produits. Les biens immatériels incluent les marques, les noms commerciaux, le savoir-faire et les secrets commerciaux.

Securitas possède une marque forte, construite sur de nombreuses années. La marque Securitas revêt toute la valeur de notre longue histoire d'entreprise de sécurité privée. Securitas doit travailler pour sauvegarder notre marque et notre image, et respecter les droits de propriété intellectuelle des autres.

Les propriétés, les ressources et les systèmes d'information sont vitaux pour notre entreprise. Nous devons les protéger et les sécuriser à tout moment contre les utilisations illicites, les dommages, la divulgation, le détournement ou la suppression, que ce soit le fait d'un accident, d'un acte malhonnête ou d'un abus de confiance. Les ressources de Securitas doivent être utilisées de façon responsable et ne doivent pas être gaspillées ou abusées. Ceci inclut les ordinateurs et les systèmes de communication numérique de l'entreprise qui ne doivent pas être utilisés pour une communication inappropriée, telle que des activités illégales, du harcèlement ou un comportement pouvant être considéré comme offensant ou discriminatoire.

Les fournitures de bureau, les équipements de communication électronique, les ordinateurs, les téléphones mobiles, les systèmes informatiques et les locaux doivent être utilisés pour des buts professionnels et les utilisateurs ne doivent s'attendre à aucune confidentialité concernant les informations ou communications lorsqu'ils utilisent de tels outils. Un usage personnel des ordinateurs et téléphones mobiles peut être autorisé, conformément aux politiques locales.



### QU'EST-CE QUE CELA SIGNIFIE POUR VOUS ?

Vous êtes responsable de protéger et de maintenir la sécurité des propriétés, des ressources et systèmes d'information de Securitas contre tout usage non autorisé, dommage, divulgation, détournement ou suppression. Vous devez utiliser les ressources de Securitas de façon responsable et ne pas les gaspiller ou en abuser, ce qui inclut de ne pas utiliser les ordinateurs, systèmes informatiques ou téléphones de Securitas pour la communication ou la visualisation de matériaux qui peuvent être inappropriés ou le téléchargement de programmes non approuvés. Vous ne devez jamais utiliser des ordinateurs, des téléphones mobiles, des adresses e-mail ou autres éléments similaires personnels à des fins professionnelles.

## Contributions politiques, activités politiques et lobbying

Securitas n'utilise pas de fonds d'entreprise, de ressources ou de services pour soutenir une entité gouvernementale, une organisation politique, un parti ou un candidat. Toute exception doit être approuvée à l'avance par le président de pays et le Président-directeur général de Securitas AB.

Les collaborateurs sont libres de participer à la vie politique légale sur leur temps privé et en tant que citoyens.

Le lobbying vise à influencer les actions, politiques ou décisions des représentants, tels les législateurs ou les agences de réglementation. Le lobbying peut être mené en contribuant par des informations ou des opinions auprès de certains représentants. Les activités de lobbying peuvent inclure une communication directe avec des responsables politiques ou soutenir les lobbyistes professionnels. Le lobbying est réglementé dans certains pays.

Seuls les collaborateurs autorisés à le faire peuvent s'engager dans du lobbying au nom de Securitas. Les activités de lobbying doivent être appropriées en lien avec l'activité de Securitas et doivent toujours être en conformité avec toutes les lois et réglementations applicables. Le lobbying doit s'exercer également de façon honnête, et avec intégrité et respect.

**QU'EST-CE QUE CELA SIGNIFIE POUR VOUS ?**

Vous êtes libre de participer à la vie politique légale sur votre temps personnel et en tant que citoyen, mais vous ne devez pas utiliser, ou consentir à l'utilisation de fonds, ressources ou installations de l'entreprise, pour soutenir une entité gouvernementale, une organisation politique, un parti ou un candidat. Vous ne pouvez pas vous engager dans du lobbying au nom de Securitas que si vous êtes autorisé(e) à le faire.

## Prestations pour le gouvernement

Certains de nos clients sont des agences gouvernementales, des autorités ou agences publiques et internationales. L'entreprise Securitas est fortement engagée dans le respect de toutes les lois et réglementations applicables, dans le contexte de la collaboration avec les gouvernements et autorités publiques, y compris certaines exigences particulières associées aux contrats et transactions avec des gouvernements.

**QU'EST-CE QUE CELA SIGNIFIE POUR VOUS ?**

Si votre travail implique d'interagir avec des gouvernements ou des autorités publiques, vous avez la responsabilité d'être extrêmement prudent, et d'être au courant des lois, réglementations et politiques correspondantes.

## Gestion de la fiscalité

L'approche fiscale de Securitas recherche la cohérence avec les intérêts à long terme de toutes nos parties prenantes, y compris les gouvernements, les actionnaires, les collaborateurs et les communautés.

Nous devons satisfaire notre obligation légale de payer le montant correct des taxes dues en lien avec nos activités et modèles professionnels, et nous ne devons pas nous engager dans une gestion des taxes qui pourrait causer du tort aux activités professionnelles, à la réputation et aux parties prenantes de Securitas. Nous nous efforçons de payer les taxes au comptant applicables selon nos obligations, d'établir des déclarations fiscales exactes et de les soumettre en temps opportun.



### QU'EST-CE QUE CELA SIGNIFIE POUR VOUS ?

Vous devez respecter toutes les lois, réglementations et politiques fiscales applicables, et prendre conseil auprès de votre service financier local ou du groupe le cas échéant.



### POUR EN SAVOIR PLUS

Politique fiscale du groupe Securitas

## Reporting et documentation

Securitas accorde une grande importance à l'établissement d'une communication ouverte avec toutes les parties concernées par nos activités, qu'il s'agisse de collaborateurs, partenaires commerciaux, clients, investisseurs ou du service public et de ses représentants. Nous devons toujours agir et parler d'une façon qui reflète nos valeurs et la confiance dans notre marque.

L'action Securitas est cotée à la bourse NASDAQ OMX de Stockholm et toutes les informations sont fournies en accord avec les législations, réglementations boursières et codes de gouvernance d'entreprise applicables à notre activité.

Securitas doit communiquer des informations d'entreprise qui sont complètes, exactes et pertinentes aux parties intéressées, et doit répondre aux demandes en temps opportun. Seuls les porte-paroles autorisés ont le droit de parler au nom de l'entreprise.

Tous les rapports et documents comptables doivent identifier clairement la nature réelle des transactions commerciales, les actifs et les passifs, conformément aux exigences réglementaires, comptables et légales en vigueur et ils sont divulgués dans la mesure de nos connaissances. Notre objectif est la responsabilité totale.

Les normes comptables et de reporting de Securitas sont énoncées dans les politiques et les directives du groupe, ainsi que dans le Manuel de reporting de Securitas. Nous appliquons la Politique sur les communications et la marque de Securitas dans toutes nos communications. Les politiques internes de contrôle de Securitas sont conformes avec le cadre de contrôle interne intégré du COSO.

**QU'EST-CE QUE CELA SIGNIFIE POUR VOUS ?**

Vous devez vous assurer que tous les rapports et enregistrements sont complets, exacts et non erronés ou trompeurs, de même que conserver des enregistrements et documentations selon les exigences opérationnelles, légales ou contractuelles.

**POUR EN SAVOIR PLUS**

Politique contractuelle du groupe Securitas, le Manuel de reporting de Securitas

## Nos fournisseurs

Securitas collabore avec de nombreux fournisseurs différents pour se procurer les produits, services et informations qui sont nécessaires pour notre entreprise. Il importe par conséquent que nous sélectionnions les meilleurs prestataires et que nous les traitions de façon équitable. Tous les fournisseurs et les sous-traitants sont censés satisfaire les normes et attentes de Securitas en matière d'éthique, de qualité et autres, et de suivre toutes les lois, règles et réglementations correspondantes, y compris les lois sur la protection des données.

Tous les types de rémunérations en direction ou en provenance des partenaires commerciaux doivent être uniquement basés sur la livraison ou la fourniture vérifiable de produits et services.

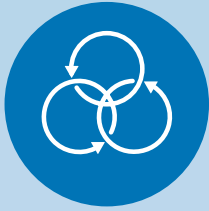
Les fournisseurs doivent se conformer au Code de conduite des partenaires, et toutes les dispositions d'approvisionnement doivent être conformes à la politique contractuelle du groupe Securitas.

**QU'EST-CE QUE CELA SIGNIFIE POUR VOUS ?**

Si votre travail implique l'approvisionnement ou d'autres relations fournisseurs, vous devez vous assurer que nos fournisseurs satisfont aux normes et attentes de Securitas et suivent toutes les lois et réglementations applicables, le Code de conduite des partenaires et la politique contractuelle du groupe Securitas. Vous devez vous assurer que nous ne payons jamais des services ou des biens que nous n'avons pas reçus.

**POUR EN SAVOIR PLUS**

Code de conduite des partenaires



# Environnement



Securitas s'engage à gérer notre entreprise d'une façon durable, ce qui implique un respect et une considération pour l'environnement, et nous devons également travailler d'une manière qui contribue à un futur plus durable.

Nous devons avoir l'ambition permanente de réduire ou de minimiser l'impact de notre activité sur l'environnement, tout en cherchant des moyens d'améliorer la performance environnementale de nos activités. Les objectifs en matière d'émissions des véhicules d'entreprise sont fixés par la Charte environnementale de Securitas. Nous devons respecter ou dépasser les normes environnementales définies par les lois, réglementations et accords internationaux applicables.



**QU'EST-CE QUE CELA SIGNIFIE POUR VOUS ?**

Vous devez contribuer à minimiser l'impact environnemental de Securitas en réduisant la consommation de ressources, les émissions et les gaspillages, tout en contribuant à améliorer notre performance environnementale.



**POUR EN SAVOIR PLUS**

Politique environnementale Groupe Securitas



# Notre contribution à la société







## Implication dans la communauté

Le sens de la mission de Securitas est « Nous vous aidons à faire de votre environnement un lieu plus sûr ». Nous jouons un rôle important dans la société, en assurant la sécurité d'une manière durable. Nous nous engageons à être une entreprise citoyenne responsable partout où nous menons des activités, et nous reconnaissons l'importance d'un dialogue social proactif et permanent avec toutes nos parties prenantes. Par le biais de nos agences, nous interagissons avec les communautés locales et nous nous efforçons de contribuer à leur développement positif. Nous encourageons les activités locales, régionales et internationales qui sont en phase avec notre sens, notre stratégie et nos valeurs.



### QU'EST-CE QUE CELA SIGNIFIE POUR VOUS ?

Vous êtes encouragé à contribuer à votre communauté locale dans le cadre de votre travail chez Securitas. Vous devez vous assurer que les activités sont cohérentes avec les valeurs et politiques de Securitas.

## Sponsoring

Les actions de sponsoring doivent être intégrées avec nos autres actions de communication pour mettre notre marque Securitas en valeur. Le sponsoring doit être bien organisé et basé sur le code des valeurs et de l'éthique de Securitas et notre marque.

L'objectif est que le sponsoring contribue à une image positive de notre entreprise, renforce la marque et rende nos collaborateurs fiers de travailler pour Securitas. Nous devons toujours lier notre sponsoring à notre activité.

Toutes les activités de sponsoring doivent être couvertes par un contrat écrit. L'accord doit être approuvé par les experts juridiques locaux, en accord avec les lois locales et les réglementations fiscales.



### QU'EST-CE QUE CELA SIGNIFIE POUR VOUS ?

Il vous incombe de savoir les événements que vous pouvez sponsoriser au nom de Securitas. Vous devez également vous assurer qu'un sponsoring ne constitue pas une forme de corruption cachée - par exemple, lorsque l'on vous demande de contribuer à une organisation spécifique, telle qu'une œuvre humanitaire d'une personne ou d'une organisation, afin d'obtenir un contrat.



### POUR EN SAVOIR PLUS

Stratégie et directives de Securitas en matière de sponsoring



# Exécution et conformité





Le président de division et les managers sont responsables de veiller à la mise en place du Code dans leur périmètre. Le Président du pays, le directeur régional, ainsi que le responsable de la conformité sont responsables en dernier ressort de la mise en œuvre adéquate du Code par tous les collaborateurs et partenaires commerciaux dans leurs territoires respectifs. Ceci inclut la signature du Code par tous les collaborateurs et la formation de tous les collaborateurs sur le contenu du Code.

Le Code doit également être communiqué et appliqué, dans la plus grande mesure possible, dans le cadre de toutes les relations contractuelles avec les partenaires commerciaux.

L'application du Code et la mise en conformité avec celui-ci doivent être surveillées de manière continue dans le cadre de notre processus de gestion du risque pour le pays et le processus de Gestion des risques de l'entreprise. Le Code doit être révisé chaque année. La responsabilité de cette révision revient en dernier ressort au Conseil d'administration de Securitas AB.



#### **QU'EST-CE QUE CELA SIGNIFIE POUR VOUS ?**

Il appartient à chaque collaborateur, responsable et directeur de Securitas de lire, comprendre et respecter le Code. Il vous incombe également de signaler les comportements inappropriés ou les violations suspectées ou connues à l'égard du Code.

